

# HOE WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN EN DELEN

In dit onderdeel bespreken we de doelen waarvoor we Persoonsgegevens gebruiken, leggen we uit hoe we de gegevens delen en geven we aan op welke rechtsgronden we de gegevensverwerking baseren.

Deze 'rechtsgronden' staan beschreven in de General Data Protection Regulation (GDPR), op grond waarvan bedrijven alleen Persoonsgegevens mogen verwerken als de verwerking op grond van de in de verordening beschreven 'rechtsgronden' is geoorloofd.

Wij wijzen erop dat wij, in aanvulling op de in onderstaande tabel genoemde gevallen, persoonsgegevens voor de in deze kennisgeving beschreven doeleinden delen met dienstverleners, contractpartijen, agenten en MMC-groepsmaatschappijen die namens ons (als verwerker) activiteiten verrichten.

<i>Doeleinden van verwerking</i>	<i>Rechtsgronden</i>	<i>Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden</i>
<b>Offerte/aanvang</b>		
Een klantrelatie beginnen, inclusief fraude-, witwas- en sanctiecontroles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nakoming van ons contract met de klant</li> <li>• Naleving van wettelijke verplichtingen</li> <li>• Gerechtvaardigde belangen van Victor (om te zorgen dat de klant past binnen het aanvaardbare risicoprofiel en om te helpen met de bestrijding van criminaliteit en fraude)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of</li> <li>- Nakoming van ons contract met de klant</li> </ul> </li> <li>• Toestemming</li> <li>• Zwaarwegend algemeen belang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fraudebestrijdingsdatabases</li> </ul>
Kredietwaardigheid controleren waar we een kredietrisico lopen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechtvaardigde belangen van Victor (om te zorgen dat de klant past binnen ons aanvaardbare risicoprofiel en om te helpen met de bestrijding van criminaliteit en fraude)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kredietinformatiebureaus</li> </ul>
Evalueren van de te dekken risico's en koppelen met juiste verzekeraars, polis en premie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nakoming van ons contract met de klant</li> <li>• Gerechtvaardigde belangen van Victor (om het waarschijnlijke risicoprofiel en de juiste verzekeraar en het juiste verzekeringsproduct te bepalen)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeraars</li> </ul>

Doeleinden van verwerking	Rechtsgronden	Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of</li> <li>• Nakoming van ons contract met de klant</li> <li>• Toestemming</li> <li>• Zwaarwegend algemeen belang</li> </ul>	
<b>Polisadministratie</b>		
Algemeen relatiebeheer, waaronder het communiceren met klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nakoming van ons contract met de klant</li> <li>• Gerechtvaardigde belangen van Victor (corresponderen met klanten, begunstigen en eisers ten behoeve van de afhandeling van claims op basis van verzekeringopolissen)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of</li> <li>• Nakoming van ons contract met de klant</li> </ul> </li> <li>• Toestemming</li> <li>• Zwaarwegend algemeen belang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tussenpersonen</li> </ul>
Het innen of restitueren van premies, uitbetalen op claims en het verwerken en faciliteren van andere betalingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nakoming van ons contract met de klant</li> <li>• Gerechtvaardigde belangen van Victor (aan ons verschuldigde bedragen innen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeraars</li> <li>• Banken</li> <li>• Incassobureaus</li> <li>• Tussenpersonen</li> </ul>
<p>De persoonsgegevens worden bewaard voor een periode van 7 jaar na beëindiging van de polis.</p> <p>Voor specifieke polissen gelden de volgende bewaartermijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afgelegde zakelijke brandpolis: 10 jaar.</li> <li>• Afgelegde AVB (loss occurrence): 30 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wettelijke verplichting: Deze bewaartermijnen zijn gebaseerd op de wettelijke verplichting om bepaalde gegevens voor een minimumperiode te bewaren, zoals vastgelegd in de toepasselijke wetgeving voor verzekeringen en financiële diensten.</li> <li>• Gerechtvaardigd belang: Het bewaren van deze gegevens is ook in ons gerechtvaardigd belang voor het afhandelen van eventuele toekomstige claims of geschillen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeraars</li> <li>• Tussenpersonen</li> <li>• Accountants</li> <li>• Toezichhouders gegevensbescherming</li> </ul>
<b>Verwerking van claims</b>		

Doeleinden van verwerking	Rechtsgronden	Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden
Schadeclaims beheren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van ons contract met de klant</li> <li>Gerechvaardigde belangen van Victor (onze klanten helpen bij het beoordelen en indienen van claims)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of</li> <li>Nakoming van ons contract met de klant.</li> </ul> </li> <li>Toestemming</li> <li>Zwaarwegend algemeen belang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekeraars</li> <li>Schadebehandelaars</li> <li>Advocaten</li> <li>Schade-experts</li> <li>Deskundigen</li> <li>Tussenpersonen</li> <li>Derden betrokken bij het afhandelen of anderszins behandelen van de claim, zoals zorgverleners</li> </ul>
Verweer voeren tegen rechtsvorderingen of gerechtelijke stappen nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van ons contract met de klant</li> <li>Gerechvaardigde belangen van Victor. (onze klant helpen claims te beoordelen en in te dienen)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen</li> <li>Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van ons contract met de klant</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekeraars</li> <li>Schadebehandelaars</li> <li>Advocaten</li> <li>Schade-experts</li> <li>Deskundigen</li> <li>Tussenpersonen</li> <li>Derden betrokken bij het afhandelen of anderszins behandelen van de claim, zoals zorgverleners</li> </ul>
<p>Het bewaren van schadegerelateerde gegevens.</p> <p>Dossiers met betrekking tot uitsluitend <b>materiële schade</b> worden bewaard voor een periode van 5 jaar na het definitief afsluiten van het schadedossier.</p> <p>Voor <b>letselschades</b> geldt een bewaartermijn van 10 jaar na het definitief afsluiten van het schadedossier.</p> <p>Voor bijzondere persoonsgegevens in een schadedossier geldt dat dezelfde bewaartermijnen worden aangehouden, aangezien deze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van ons contract met de klant: De verwerking van persoonsgegevens voor schadeclaims is noodzakelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen.</li> <li>Wettelijke verplichting</li> <li>Gerechvaardigd belang: De gegevens worden bewaard in het gerechtvaardigde belang van Victor, bijvoorbeeld voor de verdediging tegen toekomstige claims of juridische geschillen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekeraars</li> <li>Tussenpersonen</li> <li>Accountants</li> <li>Juridische adviseurs</li> <li>Externe experts (schade-experts, taxateurs, of medische professionals (in het geval van letselschade)</li> </ul>

<b>Doeleinden van verwerking</b>	<b>Rechtsgronden</b>	<b>Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden</b>
onlosmakelijk deel uitmaken van het schadedossier en eerdere vernietiging niet wenselijk is.		
Fraude onderzoeken en vervolging instellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van ons contract met de klant</li> <li>Gerechvaardigde belangen van Victor (helpen fraude te voorkomen en op te sporen)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen</li> <li>Toestemming</li> <li>Zwaarwegend algemeen belang</li> <li>Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van ons contract met de klant</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekeraars</li> <li>Advocaten</li> <li>Politie</li> <li>Deskundigen</li> <li>Andere verzekeraars</li> <li>Fraudebestrijdingsdatabases</li> <li>Derden die betrokken zijn bij onderzoek of vervolging, zoals privédetectives</li> </ul>
<b>Verlengingen</b>		
Contact met u opnemen om verlenging van de verzekeringspolis te regelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van ons contract met de klant</li> <li>Gerechvaardigde belangen van Victor (corresponderen met klanten ten behoeve van de voortzetting van de verzekeringsdekking)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekeraars</li> <li>Tussenpersonen</li> </ul>
<b>Gedurende de verzekeringslevenscyclus</b>		
Marketinganalyse en direct marketing, inclusief gegevens anonimiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerechvaardigde belangen van Victor (klanten relevante aanbiedingen doen)</li> <li>Ingeval we geen bestaande relatie hebben met de persoon, toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekeraars</li> <li>Groepsmaatschappijen</li> <li>Tussenpersonen</li> </ul>
Overdracht van orderboeken, verkoop van bedrijfsactiviteiten en reorganisaties	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van ons contract met de klant</li> <li>Legitiem belang van Victor (onze bedrijfsactiviteiten goed structureren)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toestemming</li> <li>Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is).</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Groepsmaatschappijen</li> <li>Rechtbanken</li> <li>Koper (potentieel en feitelijk)</li> </ul>
Algemene risicomodellering	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerechvaardigde belangen van Victor (risicomodellen bouwen die risicodekking bij de juiste verzekeraars mogelijk maken)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</b></p>	

<b>Doeleinden van verwerking</b>	<b>Rechtsgronden</b>	<b>Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toestemming</li> </ul>	
Naleving van onze verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naleving van wettelijke verplichtingen</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen</li> <li>• Toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezichthouders verzekeringswezen, gegevensbescherming en overige toezichthouders</li> <li>• Politie</li> <li>• Verzekeraars</li> </ul>