



CLAIMS CONSULTANT MOTORCAR

Victor Insurance Nederland

Victor Insurance is één van de grootste volmachtbedrijven ter wereld met vestigingen in de Verenigde Staten van Amerika, Canada, Australië, Engeland, Duitsland, Italië en Nederland. Victor Insurance is gebouwd op vier pijlers: risico- en data-analyse, technologie, distributie en toegang tot kapitaal. Wereldwijde samenwerking geeft ons de mogelijkheid om een wereldleider op het gebied van verzekeringen en risicomanagement te worden en versterkt ons vermogen om brokers, klanten en verzekeraars van dienst te zijn. Victor Insurance Nederland biedt een breed palet aan zakelijke schadeverzekeringen. Door de voortgaande groei kunnen wij per direct een interessante baan als Claims Consultant Motorcar bieden.

Wat kun je verwachten?

Als ervaren Claims Consultant Motorcar behandel en draag je zelfstandig zorg voor een correcte behandeling van reguliere en complexe schaden binnen de schaderegelingsbevoegdheid van de volmacht. Hierbij gebruikmakende van de aanwezige systemen (primair CCS). Je benoemt, eventueel in overleg met verzekeraars en verzekerde, experts voor de schadetoedracht en vaststelling van de hoogte van de schade. Daarnaast controleer, beoordeeld expertiserapporten en andere ter beschikking staande gegevens in samenhang met de polisvoorwaarden. De schaderekening en/of het uitkeren van de schadebetalingen zet je gereed en start waar mogelijk het verhaal op derden op en handelt het af.

Als lid van het schadeteam zorg je niet alleen voor de proactieve en efficiënt afhandeling van schades. Je hebt ook een belangrijke rol bij het verbeteren van de kwaliteit en het handhaven van de consistentie. Je volgt de ontwikkelingen in de verzekeringsmarkt en de wetgeving op de voet, zodat je deze kunt vertalen naar nieuwe en/of gewijzigde producten en/of processen binnen de schadeafdeling.

Je wordt gezien als betrouwbare professional in andere delen van de (internationale) organisatie en collega's maken actief gebruik van jouw kennis en expertise. Met al jouw ervaring ben jij een mentor en rolmodel. Je helpt bij de coaching van de (junior) claims consultants en bij het aandragen en implementeren van verbeterstrategieën.

Wat betekent dit voor jou?

In deze functie komen (juridische) inhoud en het helpen van mensen samen. Je kunt je communicatie skills volledig ontwikkelen. Je draagt zorg voor het beheer omtrent de schade motorportefeuille, het bewaken en controleren van de processen.

Dit is een organisatie die flink in beweging en internationaal actief is. Dat betekent voor jou volop ruimte voor eigen initiatief, studie en persoonlijke ontwikkeling. Ook krijg je:

- Werken in een leuke team in een jonge, snel groeiende en 'platte' organisatie
- Werken in een Nederlandse en internationale omgeving

- Een uitdagende baan met volop ruimte voor leren, eigen initiatief en mogelijkheden om je grenzen te verleggen.
- Flexibele arbeidsomstandigheden met mogelijkheid om thuis te werken
- Goede arbeidsvoorwaarden

In deze functie ben je (mede)verantwoordelijk voor:

- Zelfstandig behandelen en afhandelen van reguliere en complexe schaden
- Benoemen van experts voor de schadetoedracht en vaststelling van de hoogte van de schade
- Controleren en beoordelen van de expertiserapporten
- Proactieve communicatie met verzekeraars, intermediairs en verzekerden
- Het onderhouden en uitbouwen van relaties met verzekeraars
- Maken van schaderekeningen en doen van schadebetalingen
- Continue verbeteren van werkprocessen
- Het zelfstandig managen van projecten
- Het bijdragen aan een cultuur die gekenmerkt wordt door deskundigheid, daadkracht, resultaatgericht, respect en plezier hebben – you're welcome

Wat heb je nodig bij deze functie?

- 5 a 10 jaar werkervaring in de verzekeringen en bij voorkeur als schadebehandelaar
- Sterk in het creëren van draagvlak binnen de eigen organisatie en partners
- Uitstekende analytische en communicatieve vaardigheden
- In staat om het bredere perspectief achter de beschikbare data te zien en herkent de consequenties en de impact daarvan
- Ervaring in de rol van gevolmachtigde/verzekeraar is een pre
- Uitgebreide kennis en ervaring met MS-Office producten (Word, Excel, Powerpoint)
- Systeemkennis van CCS is een pre
- Minimaal HBO werk- en denkniveau
- Voldoet aan de eisen van de WFT (of bereid zijn tot het halen er van)
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift
- Goed in plannen, organiseren en structureren
- In teamverband en zelfstandig kunnen functioneren
- Probleemoplossend vermogen en resultaatgerichtheid
- Oog voor de kwaliteit en innovatie van de dienstverlening

Wat doet jou uitblinken?

Je weet tussen jouw empathisch vermogen, geduld en besluitvaardigheid de juiste balans te bewaren.