



Algemene Voorwaarden Victor Insurance

versie 2021.2

ALGEMENE VOORWAARDEN VICTOR INSURANCE

Modelnummer: 2021-2

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor *verzekerde* schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan, zoals bepaald in deze voorwaarden.

WIE ZIJN WIJ?

Deze Algemene Voorwaarden zijn een onderdeel van de afspraken tussen verzekeringnemer en Victor Insurance. Met Victor Insurance bedoelen we Victor Insurance Europe B.V. Als we het hebben over 'wij' of 'ons', dan bedoelen wij Victor Insurance.

Victor Insurance Europe B.V. staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder registratienummer 12.040.087. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van verzekeringen.

Victor Insurance Europe B.V. is statutair gevestigd in Rotterdam.

Artikel 1 Begripsomschrijving

1.1 Assurantiebelasting

Belasting die wordt betaald over de verzekeringspremie.

1.2 Bedrijf

Het bedrijf dat op de polis staat.

1.3 Bereddingsplicht

De plicht van een verzekerde om in geval van dreigende of reeds ingetreden schade maatregelen te nemen die ervoor zorgen dat ergere schade wordt voorkomen. De bereddingsplicht is vastgelegd in Artikel 7:957 van het Burgerlijk Wetboek (BW).

1.4 Dekking

Alles waarvoor verzekerde verzekerd is.

1.5 Eigen risico

Het deel van de schade dat verzekerde zelf moet betalen en wat staat vermeld in de polis.

1.6 Einddatum

De dag tot wanneer een verzekering loopt.

1.7 Europa

De landen van de Europese Unie, Andorra, (Turks) Cyprus, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

1.8 Fraude

Opzettelijk verstrekken van verkeerde of onvolledige informatie.

1.9 Illegale activiteiten

Activiteiten die op grond van het recht verboden zijn.

1.10 Milieuaantasting

De uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van vloeibare, vaste of gasvormige stof, wanneer deze een prikkelende of besmettende of bederf veroorzakende of een verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

1.11 Molest

Terrorisme, sabotage, vordering, werkstaking, lock-out, bedrijfsbezetting, modelactie en rellen, relletjes en opstootjes.

- Terrorisme: Gewelddadige handelingen die een organisatie of een individu uit naam van een organisatie uitvoert om voor angst en onzekerheid in de maatschappij te zorgen.
- Sabotage: Kwaadwillige handelingen die het normaal functioneren van een dienst of onderneming verhinderen of het verkeer belemmeren.
- Vordering: Iemand met overheidsgezag eist vanwege een overheidsmaatregel het gebruik van de roerende of onroerende zaken en rechten op.
- Werkstaking: Een aantal medewerkers in een onderneming legt gemeenschappelijk de normale werkzaamheden geheel of gedeeltelijk neer.
- Lock-out: Een werkgever verbiedt of verhindert een groep medewerkers of alle medewerkers vanwege een arbeidsconflict om hun werkzaamheden uit te voeren en betaalt hen geen loon meer.
- Bedrijfsbezetting: Een groep mensen die zonder toestemming aanwezig is op een bedrijfsterrein. Ze versperren de toegang tot het bedrijfsterrein en zorgen dat de werkgever zijn taken en bevoegdheden niet kan uitoefenen.
- Modelactie: Werknemers passen een voorschrift voor hun normale werkzaamheden op zo'n manier toe, dat het de normale bedrijfsvoering belemmert. Dit voorschrift staat in de wet of de arbeidsovereenkomst of vloeit daaruit voort.
- Rellen, relletjes of opstootjes: Incidentele geweldmanifestaties.
- Gewapend conflict, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, opstand, oproer en muiterij.
- Gewapend conflict: Als staten of andere georganiseerde partijen met militaire machtsmiddelen elkaar bestrijden, of de een de ander bestrijdt. Of een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

1.12 Motorrijtuig

Alle motorrijtuigen zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

1.13 Omstandigheid

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een schade of aanspraak kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan verzekerde concreet kan meedelen, a) uit welk handelen of nalaten de aanspraak of schade kan voortvloeien en b) welke schade daaruit kan voortvloeien of van wie een aanspraak kan worden verwacht.

1.14 Opzet of bewuste roekeloosheid

Handelen of nalaten van een verzekerde waarbij de ontstane schade het beoogde of zekere gevolg is.

1.15 Polis

De verzekeringsovereenkomst, het geheel van verzekeringsvoorwaarden, polisbladen, aanhangsels en eventuele clausules.

1.16 Premie

De verzekeringspremie voor de afgesloten verzekering.

1.17 Vervaldatum

De dag waarop de premie betaald moet zijn.

1.18 Tussenpersoon

De financiële dienstverlener die met zijn bedrijf of zijn beroep als assurantiëttussenpersoon bemiddelt tussen verzekerde en Victor Insurance.

1.19 Verzekeraars

Zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor zijn aandeel in het verzekerde bedrag.

1.20 Verzekering(en)

De verzekeringsovereenkomst, waarvan de inhoud is weergegeven in de polis. Deze verzekering is aangegaan met de uitdrukkelijke voorwaarde dat verzekerde het aanvraagformulier juist en volledig heeft ingevuld.

1.21 Verzekeringsjaar

Een periode van 12 maanden vanaf de premievervaldag en elke aansluitende periode van gelijke duur. Indien de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldag of vanaf de premievervaldag tot de einddatum korter is dan 12 maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

1.22 Verzekerde

De natuurlijke of rechtspersoon die als zodanig in de polis is vermeld.

1.23 Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekering is aangegaan. Verzekeringnemer is tevens (één van de) verzekerde(n).

1.24 Wij ons

Victor Insurance Europe B.V.

Artikel 2 Begin, looptijd en einde van de verzekering

2.1 Aanvang van de verzekering

De dekking voor de verzekering start op de datum die in de polis staat.

2.2 Looptijd

In de polis staat de looptijd van de verzekering. Aan het einde van de looptijd van de verzekering wordt de polis telkens automatisch verlengd met een jaar.

2.3 Einde van de verzekering

De dekking eindigt bij opzegging door verzekeringnemer of indien wij opzeggen.

2.3.1 Opzegging van de verzekering door verzekeringnemer

De verzekering dient schriftelijk te worden opgezegd 1 maand voor het einde van de eerste looptijd. Daarna ontstaat het recht om dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

2.3.2 Opzegging van de verzekering door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen:

- Aan het einde van de looptijd. Uiterlijk 2 maanden voor het einde van de looptijd sturen wij een schriftelijke opzegging;
- Per direct indien blijkt dat na een schade of aanspraak, er sprake is van misleiding;
- Na melding van een schade of aanspraak. verzekeringnemer ontvangt schriftelijk binnen 2 maanden na de melding onze opzegging. In de schriftelijke opzegging staat de einddatum;
- Schriftelijk binnen 2 maanden na het uitkeren of afwijzen van een schade. In de schriftelijke opzegging staat de einddatum;
- Indien de premie niet op tijd wordt betaald. Wij zeggen de verzekering schriftelijk op waarbij wij de einddatum bepalen. In de schriftelijke opzegging staat de einddatum;
- Indien wij fraude of misleiding constateren. Wij zeggen de verzekering schriftelijk op waarbij wij de einddatum bepalen. In de schriftelijke opzegging staat de einddatum.

2.3.3 Opheffing bedrijf of beëindiging van beroep

De verzekering eindigt op het moment dat het bedrijf wordt opgeheven of het beroep wordt beëindigd, en is uitgeschreven uit de Kamer van Koophandel.

2.3.4. Volgorde polisteksten

De polis bestaat uit een polisblad, Algemene Voorwaarden, Bijzondere Voorwaarden en mogelijk clausules. De tekst op het polisblad is leidend. De clausules gaan voor de Bijzondere Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden gaan voor de Algemene Voorwaarden. Wanneer hier onduidelijkheid over bestaat wordt dit altijd uitgelegd in het voordeel van verzekerde.

2.3.5. Samenloop

Als een door deze verzekering gedekte aanspraak onder (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt het volgende:

- Als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag op die andere verzekering dan geldt de onderhavige verzekering als excedent van die andere verzekering(en),
- Als er een verschil is in voorwaarden en onderhavige verzekering meer dekking biedt, dan geldt de onderhavige dekking alleen voor het meerdere. Het eigen risico dat op die andere verzekering(en) van kracht is, wordt niet door ons vergoed.

Artikel 3 Wijziging Van Het Risico

Indien de situatie tussentijds wijzigt, bijvoorbeeld bij verbouwing of wijziging van bedrijfsactiviteiten, moet dit worden doorgegeven.

3.1 Veranderingen die altijd moeten worden gemeld

Veranderingen waardoor de omschrijving van de verzekerde hoedanigheid/bestemming wijzigt is verzekeringnemer verplicht dit schriftelijk te melden, want de wijziging kan gevolgen hebben voor het verzekerde risico. Ook als de verandering eenmalig of tijdelijk is. Zodra verzekeringnemer weet van de (voorgenomen) verandering, dient dit binnen twee maanden schriftelijk te worden gemeld bij ons. Dat kan per brief of per e-mail.

Veranderingen waardoor de omschrijving van het verzekerde risico wijzigt is verzekerde verplicht schriftelijk te melden, deze veranderingen kunnen gevolgen hebben voor de verzekerbaarheid van het risico. Ook als de verandering eenmalig of tijdelijk is. Zodra verzekeringnemer weet van de (voorgenomen) verandering, dient dit binnen twee maanden schriftelijk te worden gemeld bij ons. Dat kan per brief of per e-mail.

3.1.1 Voorbeelden van veranderingen die verzekerde moet melden:

De volgende veranderingen moeten in elk geval binnen 2 maanden schriftelijk of per e-mail worden gemeld:

- Er is een verandering in de uitvoering van bedrijfsactiviteiten;
- Bedrijfsverkoop, bedrijfsfusie, bedrijfsverkoop;

- Het verzekerde belang gaat over op een ander;
- Wijziging van de rechtsvorm;
- Grote toe- of afname van de omzet;
- Verzekerde verandert de bestemming of bouwsoort van het gebouw;
- Belangrijke waardevermindering van het bedrijfspand;
- Het gebouw komt leeg te staan;
- Wijzigingen in de inventaris en/of goederen.

Artikel 3.2 Verwerking van de melding

Na de melding:

- beoordelen wij of de verzekering kan doorlopen;
- passen wij zo nodig de premie en de voorwaarden aan de nieuwe situatie aan;
- kan het zijn dat wij de verzekering beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van twee maanden.

3.2.1. Gevolgen van niet of niet tijdig melden

Als de verandering niet of niet op tijd wordt gemeld, dan vervalt het recht op schadevergoeding. De dekking wordt dan geschorst vanaf het moment van de verandering. Behalve als wij de wijziging in het risico zonder aanvullende voorwaarden zouden accepteren. In dat geval bestaat wel recht op schadevergoeding.

Als wij de wijziging in het risico alleen onder aangepaste voorwaarden zouden accepteren, dan wikkelen wij de schade af alsof de aangepaste voorwaarden reeds van toepassing waren. Wij kunnen dan de verzekering per direct aanpassen aan de nieuwe situatie. Dit kan gevolgen hebben voor de voorwaarden en/ of het verzekerde bedrag.

Verzekeringnemer wordt geacht met de wijziging in te stemmen, tenzij verzekeringnemer vóór ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden/premie schriftelijk heeft aangegeven hiermee niet in te stemmen. Mocht dit laatste het geval zijn dan eindigt de verzekering op de in de schriftelijke aanzegging genoemde datum.

Artikel 4 Premiebetaling

4.1 Tijdstip van premiebetaling

De premie moet vooruit worden betaald per betalingstermijn die met ons is afgesproken. Deze termijn staat vermeld op de polis. Dus uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt dient de premie te zijn betaald.

4.2 Gevolgen van een betalingsachterstand

Indien de premie niet, of niet volledig betaald is, wordt verzekeringnemer door ons of de tussenpersoon gemaand om te betalen. Indien de premie niet binnen de termijn van 14 dagen, die wij noemen in de aanmaningsbrief, is betaald, dan is de dekking niet meer van kracht vanaf de dag dat de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. Er is ook geen recht op schadevergoeding. De verplichting tot premiebetaling blijft bestaan. De dekking gaat weer in, één dag nadat wij de betaling hebben ontvangen.

In het geval van aansprakelijkheidsverzekering nadat wij een verklaring hebben ontvangen dat er geen bekendheid is met eventueel voorgevallen schade. Wij kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. Wij informeren verzekeringnemer dan schriftelijk – via de tussenpersoon – dat de verzekering wordt beëindigd. Als de premie niet op tijd betaald is, dan worden er extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau in rekening gebracht.

4.3 Verrekening premie en schade

Als wij nog een vordering op verzekeringnemer hebben omdat bijvoorbeeld de premie of het eigen risico nog betaald moet worden, dan kunnen wij de vordering die wij hebben verrekenen met eventuele schade-uitkeringen of premierestituties. Als alle betalingen via de tussenpersoon lopen en verzekeringnemer de tussenpersoon nog premie of kosten verschuldigd is, kan de tussenpersoon de schade-uitkeringen met het openstaande bedrag verrekenen.

4.4 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en is de premie vooruitbetaald, dan betalen wij de teveel betaalde premie terug. De premie wordt niet terug betaald wanneer de verzekering is opgezegd in verband met fraude of bij opzettelijke misleiding.

Artikel 5 Wijziging premie, condities en/ of voorwaarden

5.1 Situaties waarbij de premie, condities, en de voorwaarden kunnen wijzigen

De premie, condities en voorwaarden kunnen tussentijds wijzigen in de volgende situaties:

- De wijziging is het gevolg van een wettelijke regeling of bepaling;
- De wijziging is het gevolg van indexering van de verzekerde som;
- De wijziging betreft een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking;
- De wijziging betreft een uitbreiding van de dekking met een gelijke of lagere premie.

Binnen 2 maanden voor de wijzigingsdatum sturen wij een schriftelijk voorstel. De wijziging kan niet worden geweigerd door verzekerde.

5.2 Wijziging per contractvervaldatum

Wij kunnen de premie, condities en voorwaarden wijzigingen per contractvervaldatum. Verzekeringnemer ontvangt binnen 2 maanden voor de contractvervaldatum een schriftelijk voorstel. Wanneer verzekeringnemer niet akkoord is kan dit schriftelijk aan ons kenbaar gemaakt worden voor de contractvervaldatum, en eindigt de verzekering per contractvervaldag.

5.3 Wijzigingen na schade

Wij kunnen de premie, condities en voorwaarden wijzigen na het melden van een schade. Verzekeringnemer ontvangt binnen 2 maanden schriftelijk een voorstel. Indien verzekeringnemer het niet eens is met ons voorstel dan kan dit schriftelijk bij ons kenbaar worden gemaakt. Wij zullen de verzekering beëindigen 30 dagen na ontvangst van de opzegging.

Artikel 6 Jaarlijkse opgave

6.1. Jaarlijks nieuwe opgave

Op of omstreeks de vervaldatum van de verzekering vragen wij een opgave te doen van de gegevens die wij nodig hebben om opnieuw de premie vast te stellen. Dit dient binnen 4 weken na het verzoek aan ons te zijn verstrekt. Daarna wordt de premie aan de hand van de opgave vastgesteld. De nieuwe premie is verschuldigd vanaf de vervaldatum.

6.2 Verhoging indien geen opgave

Als wij geen opgave hebben ontvangen na vier weken, wordt de premie met 50% verhoogd. Wij kunnen een hoger percentage aanhouden, als wij gegevens hebben die dit rechtvaardigen. De nieuwe premie is verschuldigd vanaf de vervaldatum.

6.3 Bijstelling van de verhoging

Als na de verhoging van de premie volgens artikel 6.2 alsnog een opgave wordt gedaan van de gevraagde gegevens, wordt de premie aan de hand van deze opgave opnieuw berekend. De nieuwe premie is van toepassing met ingang van de datum waarop wij de opgave hebben ontvangen.

Artikel 7 Verplichtingen in geval van schade

7.1 Medewerking bij schade

Verzekerde is verplicht om mee te werken aan ons onderzoek. De schade dient zo snel mogelijk bij ons te worden gemeld. Wij ontvangen binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten, die wij nodig hebben om te beoordelen of wij de schade vergoeden. Wij geven aan welke documenten dit zijn.

7.2 Niet nakomen van de verplichting

Indien verzekerde zich niet houdt aan de plichten en zijn daardoor onze belangen geschaad, dan hebben wij het recht om de schade niet of niet helemaal te vergoeden.

Artikel 8 Verjaring

8.1 Tijdige schademelding

Zodra verzekerde op de hoogte is van een schade, een aanspraak of een omstandigheid, moet deze zo snel mogelijk worden gemeld. Indien het gaat om diefstal of een ander strafbaar feit, dan moet ook direct aangifte worden gedaan bij de politie. Deze aangifte dient uiterlijk binnen 14 dagen na de gebeurtenis te worden gedaan en wij ontvangen een kopie van de aangifte. Wij kunnen verzekerde ook vragen om een schadeformulier in te vullen.

Doe de melding aan ons in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet de vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

8.2 Stuiten van de verjaring

De verjaring kan gestuit worden door een schriftelijk bericht, waarbij verzekerde meent recht te hebben op dekking onder deze verzekering. De nieuwe verjaringstermijn van drie jaar begint op de dag dat wij het stuitingsbericht hebben ontvangen.

8.3 Stuiten van de verjaring bij een aansprakelijkheidsverzekering

Als een claim is gemeld onder de aansprakelijkheidsverzekering en wij in onderhandeling zijn met de tegenpartij dan wordt daarmee de verjaring van de vordering op de verzekering gestuit. Op het moment dat wij de tegenpartij schriftelijk hebben aangegeven dat wij aansprakelijkheid erkennen of juist aangeven dat wij niet verder onderhandelen over de aansprakelijkheid of de uitkering dan begint de verjaringstermijn van 3 jaar te lopen. Na deze 3 jaar verjaart het recht op deze verzekering, maar kan verzekerde misschien nog wel door de tegenpartij worden aangesproken.

Artikel 9 Schade door terrorisme

9.1 Schade door terrorisme

Indien de schade volgens deze voorwaarden is verzekerd, en de schade is veroorzaakt door terrorisme, dan wordt de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad staat onderaan deze voorwaarden.

Artikel 10 Sanctiewet- en regelgeving

Wij zijn niet gehouden om dekking te bieden of schade te vergoeden, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het ons verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Toelichting:

Op grond van de Sanctiewet 1977 geldt onder andere dat verzekeraars en gevolmachtigden geen dekking mogen bieden of schade mogen uitkeren wanneer dit een inbreuk zou vormen op de geldende sanctiewet- en regelgeving. De Sanctiewet 1977 is een uitwerking van internationale regels ter uitvoering van sanctiemaatregelen. Sancties zijn maatregelen van de internationale gemeenschap tegen een schending of bedreiging van de internationale vrede en veiligheid en kunnen worden opgelegd door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties en door de Europese Unie. Deze sancties kunnen gericht zijn op:

- Landen;
- Terroristische (rechts) personen en organisaties;
- Export van goederen, programma's en technologie die de vrede en veiligheid in gevaar kunnen brengen.

Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

Artikel 11 Fraude en mededelingsplicht

11.1 Mededelingsplicht

De mededelingsplicht betekent dat alle informatie aan ons moet worden gegeven die van belang zijn voor het beoordelen van de aanvraag voor een verzekering. Dat geldt ook indien verzekeringnemer de verzekering wilt wijzigen.

Stellen wij vast dat er verkeerde of onvolledige informatie aan ons is verstrekt, dan laten wij dat binnen twee maanden weten. Ook informeren wij verzekeringnemer over de gevolgen. Het kan zijn dat wij:

- de schade niet (volledig) vergoeden;
- de verzekering onder andere voorwaarden voortzetten, bijvoorbeeld dat een bepaalde schade niet onder de dekking valt of dat de premie wordt verhoogd;
- de verzekering opzeggen. Wij bepalen dan de einddatum van de verzekering. Dat kan nooit met terugwerkende kracht. Wij mogen de verzekering opzeggen als:
 - o verzekeringnemer opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie heeft verstrekt met het doel om ons te misleiden. In dit geval betalen wij geen premie terug.
 - o verzekeringnemer verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven en wij u niet hadden verzekerd als u ons wel de juiste informatie had verstrekt. Wij betalen de premie voor de periode na de einddatum van de verzekering terug.

11.2 Fraude

Als wij fraude vaststellen dan nemen wij de volgende maatregelen:

- wij stoppen de verzekering meteen. Wij sturen een brief of een e-mail. De verzekering stopt op de dag dat wij verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren;
- eventuele schade keren wij niet of voor maar een deel uit;
- wij laten alle extra kosten terugbetalen die wij voor de behandeling van de schade maken;
- indien wij de schade hebben betaald, laten wij de schade terugbetalen;
- wij kunnen aangifte doen bij de politie;
- wij leggen het incident vast in interne en externe frauderegisters. In dat geval houden wij ons aan het protocol 'Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen';

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van verzekeringnemer om ons te misleiden.

Artikel 12 Handelingen van verzekeraars

Alle handelingen waartoe verzekeraars bevoegd en verplicht zijn, kunnen door hen zowel gezamenlijk als afzonderlijk worden verricht. De wijze waarop een verzekeraar bevoegdheden gebruikt of verplichtingen nakomt, brengt geen wijziging in de rechtspositie van medeverzekeraars.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

13.1 Wetswijziging

Als gedurende de geldigheidsduur van de verzekering het risico wordt of zal worden verzaamd door wetgeving in formele of materiële zin dan hebben wij het recht om de verzekering aan te passen met ingang van een door ons te bepalen datum.

Artikel 14 De persoonsgegevens

Voor de verzekering hebben wij persoonlijke gegevens van verzekeringnemer nodig. We gebruiken deze gegevens om:

- overeenkomsten met verzekeringnemer te sluiten en uit te voeren;
- schade op anderen te kunnen verhalen;
- ervoor te zorgen dat wij en de financiële sector veilig en integer blijven;
- de relatie met verzekeringnemer te behouden en uit te breiden;
- klanttevredenheid te meten;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet.

14.1 Uitwisseling van gegevens

Soms is het nodig dat wij de persoonlijke gegevens doorgegeven aan anderen, bijvoorbeeld aan een incassobureau of een schade-expert. Indien er goede redenen zijn waarom zij de gegevens niet mogen inzien, dan kan dit schriftelijk bij ons worden gemeld. Het kan ook zijn dat overheidsinstanties zoals politie, justitie, de belastingdienst of toezichthouders bij ons om de persoonlijke gegevens vragen. Wij geven de gegevens door als we dat wettelijk verplicht zijn of als dat nodig is om onze belangen te beschermen.

Wij houden ons aan de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Deze gedragscode kunt u vinden op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). Deze zijn ook bij ons op te vragen of bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

De schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met het centrale informatiesysteem van de verzekeraars in Nederland. Dit doen we om verantwoord beleid te kunnen voeren voor acceptatie, schadebehandeling, risicobeheersing en fraudebestrijding. Deze informatie staat op de website van de Stichting Centraal informatie Systeem (www.stichtingcis.nl).

Artikel 15 Klachten

15.1 Klacht

Met een klacht bedoelen wij een melding of reactie van verzekeringnemer waaruit blijkt dat niet aan de verwachtingen is voldaan. Een misverstand dat we snel kunnen oplossen is geen klacht.

Stuur de klacht per brief of e-mail aan de directie van Victor Insurance. U ontvangt binnen tien werkdagen een inhoudelijk antwoord. Of wij laten binnen tien werkdagen weten wanneer een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht.

15.1.1 Klachteninstituut

Is verzekeringnemer niet tevreden over hoe wij met de klacht zijn omgegaan? Dan kan er contact worden opgenomen met het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon: +31 (0)70 333 89 99
Website: www.kifid.nl

Kan er geen gebruik gemaakt worden van het Kifid? Dan kan de klacht ook worden voorgelegd aan de rechter in Rotterdam of Amsterdam.

Natuurlijk doen we altijd ons best om een passende oplossing te vinden.

15.1.2 Klacht over de tussenpersoon

Klachten over de tussenpersoon dienen te worden gemeld bij de tussenpersoon.

15.2 Bevoegde rechtbank

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst in der minne te regelen. Mocht een minnelijke regeling niet mogelijk blijken dan zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam of Amsterdam, onverlet het recht van partijen om een andere vorm van geschillenbeslechting overeen te komen.

Clausuleblad terrorismedekking

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/ of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's. b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars Levens-, natuura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met: - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsmaatschappij voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde

vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikel geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.


Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschaden (hierna te noemen het Protocol) afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeringsmaatschappij dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.



Victor Insurance Europe B.V.
KvK-nummer: 24361194 (Handelsregister Rotterdam)
AFM-nummer: 12040087